

№1

Волонтерство —  
общие вопросы

Синодальный отдел по делам молодежи  
Московского Патриархата

Отдел по делам молодежи  
Тверской епархии  
*Тверь, 2014*

# Оглавление

<b>Введение</b> .....	5
Православное волонтерство.....	6
<b>История развития добровольчества</b> .....	9
Возникновение добровольчества за рубежом.....	9
Волонтерство в России.....	11
<b>Правовые аспекты волонтерской деятельности</b> .....	15
Определения.....	15
Какая деятельность считается добровольной?.....	16
Функции добровольчества.....	18
Юридическая стимуляция волонтерского движения.....	19
Возможные изменения в законодательстве.....	23
<b>Типы волонтерских организаций</b> .....	25
1. Волонтерские группы при благотворительных фондах.....	25
2. Волонтерские организации, созданные по инициативе и силами добровольцев.....	25
3. Волонтерские организации, существующие ради развития и поддержки добровольческих инициатив.....	26
4. Волонтерские организации при церковных учреждениях (приходы, монастыри, епархиальные управления).....	26
<b>Практические вопросы организации волонтерского служения</b> .....	31
Создание волонтерской организации.....	31
Информационное освещение деятельности.....	32
Проведение волонтерской работы.....	33
Затраты.....	34
Типы финансового устройства.....	35
<b>Руководитель волонтерской группы</b> .....	37

<b>Возможные волонтерские проекты</b> .....	41
Помощь детям.....	41
Адаптация.....	41
Интеграция.....	42
Помощь обществу.....	43
Развитие.....	43
Внедрение.....	45
Создание.....	47
Обучение.....	47
Привлечение.....	47
Помощь государству.....	48
Помощь Церкви.....	48
Восстановление.....	48
Проповедь.....	49

<b>Упражнения для сплочения волонтерской команды</b> .....	51
Узнаем друг друга лучше!.....	52
Узнай рисунок (хорошо ли мы знаем друг друга?).....	53
Цепочки.....	54
Лабиринт.....	56
Визуальный испорченный телефон.....	57

<b>Материалы для бесед о православном волонтерстве</b> .....	59
--	----

<b>Святые Отцы о добровольной помощи ближнему</b> .....	65
Преподобный Ефрем Сирин.....	65
Преподобный Максим Исповедник.....	65
Святитель Иоанн Златоуст.....	66
Святитель Григорий Нисский.....	66
Преподобный Нил Синайский.....	66
Преподобный Исаак Сирин.....	66
Святитель Филарет Московский.....	67
Святитель Игнатий Брянчанинов.....	67
Святитель Тихон Задонский.....	67
Святой праведный Иоанн Кронштадтский.....	68

УДК 364(072)  
ББК С561.7я7  
В 67

**Одобрено** Синодальным отделом по делам молодежи  
Московского Патриархата

**Рецензент:** доктор философских наук, профессор,  
заведующей кафедрой социологии  
Тверского государственного университета  
Михайлов Валерий Алексеевич

**Волонтерство — общие вопросы.** — Тверь: Синодальный отдел по делам молодежи Московского Патриархата; Отдел по делам молодежи Тверской епархии, 2014 год — 70 с.

Методическое пособие «Волонтерство – общие вопросы» посвящено рассмотрению основных аспектов организации православного волонтерского отряда. Кратко и информативно рассматривается история и современное состояние волонтерского движения; более подробно рассматриваются актуальные юридические вопросы волонтерской деятельности в России; рассказывается о различных структурах и способах существования добровольческих объединений; описывается большое количество востребованных проектов; приводятся практические упражнения для сплочения волонтерской команды; а также даются несколько вариантов тем для беседы со священником и святоотеческие высказывания о добровольной помощи ближнему. Пособие будет интересным и полезным в практической работе для руководителей и активистов православных волонтерских отрядов.

## Введение

Термин «волонтерство» (волонтерская деятельность) образован от латинского «voluntarius» («добровольно»). Это деятельность, основанная на традиционных формах взаимопомощи и самопомощи, направленная на решение социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе, и оказываемая безвозмездно.

Волонтеры независимо от возраста, расы, пола и вероисповеданий помогают другим людям или поводят какое-либо мероприятие. Они тратят свои время, опыт, знания, умения и навыки на общественное благо.

Понятие добровольческая (волонтерская) деятельность в русском языке схоже с понятием «общественная деятельность», которой обозначают любую полезную деятельность во благо общества. Деятельность добровольцев направлена в первую очередь на помощь остро нуждающимся слоям населения, не имеющим возможности помогать себе самим (старость, беспризорность, инвалидность, стихийные бедствия, социальные катаклизмы).

Волонтерский труд не оплачивается. Волонтеры — не только альтруисты, они работают ради приобретения опыта, специальных навыков и знаний, установления личных контактов.

Часто волонтерская деятельность — это путь к оплачиваемой работе, здесь всегда есть возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути.

## Православное волонтерство

Православная волонтерская деятельность отличается от светской тем, что направлена также на помощь Церкви, на дело православного просвещения, а также на духовный рост самих добровольцев.

Православная волонтерская организация может существовать при приходе, монастыре, епархиальном управлении, Синодальном отделе или может быть независимым учреждением, организованным по благословению архиерея, силами православных христиан.

Православную добровольческую группу может духовно окормлять специально определенный для этой деятельности клирик Русской Православной Церкви.

В деятельности церковной волонтерской организации обязательно должна быть «православная составляющая»: помимо общественно значимых работ, должна проводиться проповедь православного вероучения. При этом необходимо различать миссионерскую и катехизаторскую деятельность. Миссионерская деятельность направлена на невоцерковленных людей: атеистов, представителей неправославных религий и конфессий и просто равнодушно относящихся к Церкви людей. Миссионерская деятельность наиболее сложная и ответственная: во время проведения волонтерских акций необходимо четко и ярко рассказать таким людям о Православной Церкви, о том, что значит быть православным христианином, о самых основах христианской веры и нравственности. Рассказ должны быть кратким, запоминающимся; он должны вызвать интерес у нецерковного человека. В отличие от миссионерской, катехизаторская деятельность направлена исключительно на православных людей. В таком случае волонтеры должны более подробно рассказывать о тех или иных аспектах православной веры и жизни; более подробно отвечать на вопросы; являть собой пример истинного православного человека. Перед каждой волонтерской акцией необходимо четко определить с какой имен-

но группой людей будет вестись работа, и, исходя из этого, необходимо подготовить «православную составляющую» акции.

Также православное волонтерское объединение отличается тем, что добровольцы часто участвуют в безвозмездной помощи церковным учреждениям всех уровней: начиная от помощи в реставрации храмов, заканчивая выступлениями в церковно-приходских школах и православных интернатах.

В отличие от светских волонтерских организаций, православные добровольцы воспринимают свою деятельность не только как общественно полезную работу, но и как личный христианский подвиг. Важным аспектом мотивации волонтера служит понимание того, что оказание добровольной помощи ближнему является важнейшей христианской добродетелью; важным шагом на пути к спасению.



## История развития добровольчества

В целом волонтерство как идея социального служения почти столь же древняя, как и понятие «общество».

История человечества не помнит такого общества, которому были бы чужды идеи добровольной и бескорыстной помощи. В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться и жить.

Необходимость выживать в трудных внешних условиях приводила первобытных людей к сплочению и готовности помогать. Во многих древних племенах существовали ценности, поощряющие альтруизм:

- хочешь преодолеть препятствие, пожертвуй личными интересами ради коллективного благополучия;
- род процветает тогда, когда каждому конкретному сородичу хорошо.

### **Возникновение добровольчества за рубежом**

Долгие годы понятие добровольчества было военным термином, так как являлось основным способом комплектования армий, что продолжалось вплоть до введения всеобщей военной повинности. В XVIII—XIX веках в Австро-Венгрии, Франции, Италии волонтерские полки действовали как часть регулярной армии.

В XX веке добровольчество становится всеобщим социальным феноменом.

На рубеже XIX и XX веков зародилось одно из самых старых и масштабных волонтерских движений — Общество Красного Креста. Идея создания Красного Креста пришла на ум швейцарскому бизнесмену Анри Дюнану, который случайно оказался на поле битвы при Сольферино, где стал свидетелем мучений тысяч раненых, которым не оказывалось необходимой медицинской помощи. Дюнан создал группу жителей Сольферино, которые бесплатно стали ухаживать за больными. Важно отметить, что помощь оказывалась раненым вне зависимости от того, на чьей стороне они воевали.

Вернувшись из Сольферино, Анри Дюнан написал книгу «Битва при Сольферино», в которой сформулировал идею добровольческого движения, которое оказывало бы помощь раненым на войне. Вскоре общества Красного Креста стали создаваться по всему миру, и уже на первой мировой войне добровольцы Красного Креста активно помогали раненым, раздавали хлеб и оказывали поддержку пострадавшим на войне.

Только в XX веке, на европейском континенте добровольчество стало приобретать черты всеобщего социального феномена.

После Первой Мировой войны в 1920 году во Франции в Страсбурге начал работу первый молодежный волонтерский проект «Лучше работать вместе, чем воевать друг против друга». Участники проекта (молодые немцы и французы) восстанавливали разрушенные фермы в районе мест наиболее ожесточенных боев между немецкими и французскими войсками. С тех пор волонтерство успело набрать размах и популярность всемирного масштаба. В добровольчестве определились разнообразные формы, виды, продолжительность деятельности.

Труд добровольцев в 90-е годы XX века стал для США и европейских стран весомым экономическим ресурсом, что подтверждают статистические данные. В 1998 году этим видом деятельности была охвачена почти половина граждан, а с учетом подростков старше 14 лет — 79%.

В добровольческой деятельности участвуют все слои населения независимо от уровня образования, профессии и доходов. Волонтерство рассматривается как форма гражданского участия в общественно полезных делах, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально-педагогических проблем. Таким образом, добровольчество стало важной составляющей демократического общества.

В настоящее время многие международные волонтеры из развитых стран специально идут в развивающиеся страны для осуществления благотворительной деятельности. Они вносят свой вклад, свое драгоценное время и ресурсы для оказания посильной помощи развивающимся странам.

## **Волонтерство в России**

Развитие волонтерства на Руси начинается вскоре после 988 года, с принятием христианства. В русской православной среде издавна и до сих пор существует традиция работы во славу Божию, когда добровольцы приходят потрудиться в монастыри. Как в мирное, так и в военное время Церковь вдохновляла свою паству на бескорыстное служение, помощь и поддержку ближнего.

Российская история богата примерами добровольческого труда знаменитых и состоятельных россиян.

Когда в конце XIX века было отменено крепостное право, стала развиваться сеть земских врачей, которые боролись за бесплатную медицинскую помощь для крестьян, и нередко сами работали бесплатно.

Земским врачом работал и известный русский писатель Антон Павлович Чехов. «А как он о больных заботился! — вспоминает П. А. Симанов. Заболел у меня папаша. Приходит Антон Павлович, посмотрел и говорит: “Тут я один сделать ничего не могу”. И ушел. Мы думали — он не хочет, а он за 12 верст

на своих лошадях за другим доктором послал, да фельдшера выписал и денег не взял и папашу-то он и отходил».

Известнейший российский хирург Николай Николаевич Пирогов во время Крымской войны в 1855 году организовал Крестовоздвиженскую общину сестер милосердия, участницы которой в качестве добровольцев ухаживали за ранеными.

Во время освободительной войны Болгарии с Турцией в конце XIX века Россия оказывала огромную поддержку братьям-славянам. Одной из героинь той войны стала блестящая красавица баронесса Юлия Вревская, которая приехала на войну в качестве сестры милосердия. Когда началась эпидемия сыпного тифа, Юлия продолжала самоотверженно ухаживать за ранеными, к которым не подходили другие сестры милосердия, боясь заразиться. В итоге баронесса Вревская заболела сыпным тифом и умерла.

Русский писатель Иван Сергеевич Тургенев, друг Юлии Вревской, так пишет об ее кончине: «На грязи, на вонючей сырой соломе, под навесом ветхого сарая, на скорую руку превращенного в походный военный госпиталь, в разоренной болгарской деревушке — с лишком две недели умирала она от тифа. Она была в беспамятстве — и ни один врач даже не взглянул на нее; больные солдаты, за которыми она ухаживала, пока еще могла держаться на ногах, поочередно поднимались со своих зараженных логовищ, чтобы поднести к ее запекшимся губам несколько капель воды в черепке разбитого горшка».

В царской семье считалось важным показывать пример милосердия и добровольного служения. Так, в Царском селе действовала община милосердия, в которой трудились святая страсотерпица императрица Александра Федоровна и её старшие дочери, святые страсотерпицы Великие Княжны Ольга Николаевна и Татьяна Николаевна.

После революции 1917 года добровольчество стало неотъемлемой частью жизни каждого жителя страны. В ранние годы советской власти субботники были выражением революционного энтузиазма масс.

Дети и молодежь активно вовлекались в добровольчество в советской России через молодежные движения октябрят, пионеров, комсомольцев. А герои произведения «Тимур и его команда» вдохновляли и продолжают вдохновлять на добрые дела целые поколения школьников.

Во время великой отечественной войны 1941–1945 гг. тысячи жителей России ушли добровольцами на фронт.

Девушки и женщины несли на войне тяжелую службу медицинских сестер, спасая раненых на поле боя и на своих плечах вытаскивая их из-под огня, а юноши и даже школьники вступали в ряды красной армии. В захваченных немцами населенных пунктах дети и подростки вовлекались в партизанскую деятельность. Участники «Молодой гвардии» проявили совершенно недетское мужество, участвуя в движении сопротивления фашистам.

После войны в 50-х годах началось массовое движение по освоению земель Казахстана, Поволжья, Урала, Сибири, Дальнего Востока. Тысячи добровольцев со всей страны приняли участие в реализации этой задачи.

В 1974 году строительство Байкало-Амурской железной дороги было объявлено всероссийской комсомольской стройкой, и было очень модно работать добровольцем на строительстве БАМ. Тысячи людей ехали в Сибирь, за таежной романтикой.

В СССР действовало мощное движение добровольных доноров крови, и быть донором было крайне почетно. К сожалению, эта традиция была утрачена, и сейчас очень медленно восстанавливается.

Интересно, что понятие волонтер в Большой Советской Энциклопедии трактуется как лицо, добровольно поступившее на военную службу. Понятия добровольца или добровольчества и вовсе не рассматриваются.

Само же волонтерство пришло в Россию в начале 1990-х годов. Появились некоммерческие организации — организации, главной целью которых не является прибыль. Они занялись

благотворительностью, просветительской деятельностью и созданием условий для добровольцев.

Благодаря волонтерским программам, добровольцы могут заниматься волонтерской деятельностью не только в своей стране, но и за рубежом в специальных волонтерских лагерях. Из-за многих социальных стереотипов волонтерская деятельность в России плохо приживается и не пользуется одобрением большинства населения. Последние исследования показали, что процент населения, занимающегося добровольчеством, ничтожно низок, в то время, как во многих странах Европы, Азии и Америки волонтерство является обычным явлением.

Однако в России существует несколько некоммерческих и негосударственных организаций, которые занимаются как организацией волонтерских лагерей на территории России, так и помогают соотечественникам найти проекты (краткосрочный, среднесрочные или долгосрочные) за пределами РФ.

В современной истории России добровольчество играет колоссальную роль. Волонтеры различных конфессий и церквей помогают нуждающимся: в области реабилитации наркоманов, системы исполнения наказаний, инвалидам, людям, пострадавшим в бедствиях.

Во время терактов в Норд-Осте, Беслане, Москве сотни тысяч людей сдавали деньги, кровь, оказывали поддержку пострадавшим. Добровольцы помогали семьям пострадавших во время взрывов в шахтах на Кузбассе, тушили лесные пожары и оказывали помощь пострадавшим в природных катаклизмах.

# Правовые аспекты волонтерской деятельности

## Определения

Действующее законодательство России использует термины „добровольцы” и „волонтеры”, вкладывая в них не совсем идентичное содержание.

Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) (ст. 5 Федерального закона „О благотворительной деятельности”).

Волонтеры – граждане Российской Федерации и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность (п. 3.1 ст. 2 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ „О физической культуре и спорте в Российской Федерации”).

Этим термином оперирует также Федеральный закон от 1 декабря 2007 г. № 310-ФЗ „Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации”.

Исходя из этих определений, можно сделать вывод, что законодательство рассматривает волонтерство как разновидность добровольчества в строго определенной сфере.

В настоящее время правовой статус волонтера определен в Федеральном законе от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ „О благотворительной деятельности и благотворительных организациях”, использующем термин „доброволец”.

Безвозмездный труд волонтеров используется в различных областях — ликвидация последствий стихийных бедствий, проведение спортивных мероприятий, поиск людей, помощь социально незащищенным слоям населения и в других сферах, где государство не имеет возможности в полной мере удовлетворить потребности граждан. Поэтому в волонтерской деятельности заинтересовано и государство, и общество в целом, что выражается в принятии соответствующих мер поддержки волонтерства.

### **Какая деятельность считается добровольной?**

Следует учесть, не всякий безвозмездный труд, даже в некоммерческой организации, может быть признан добровольческим.

Дело в том, что добровольцы осуществляют именно благотворительную деятельность, закрытый перечень видов которой назван в Федеральном законе „О благотворительной деятельности” (ст. 2, ст. 5).

*Виды деятельности, осуществление которых дает  
право на получение статуса добровольца:*

- социальная поддержка и защита граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействие защите материнства, детства и отцовства;
- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействие деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
- содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;
- охрана окружающей среды и защиты животных;
- охрана и должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;
- подготовка населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;
- социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- оказание бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;
- содействие добровольческой деятельности;
- участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействие развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
- содействие деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
- содействие профилактике социально опасных форм поведения граждан.

## **Функции добровольчества**

*Добровольческая деятельность выполняет в обществе следующие функции:*

- формирование и развитие гражданского общества, трансляция ценностей, традиций;
- гражданская социализация отдельного индивида;
- интеграция общества через ассоциации граждан, создание социального капитала;

- кооперация усилий для защиты прав и интересов индивидов;
- самоуправление и коллективное решение самых разных проблем сообщества на основе социальных инноваций;
- поддержка незащищенных групп, их социальная адаптация;
- свободное самовыражение и социальное творчество людей.

## **Юридическая стимуляция волонтерского движения**

*Социально полезная добровольческая деятельность  
стимулируется различными способами:*

1. Компенсации, которые перечислены в Федеральном законе „О благотворительной деятельности” и могут предоставляться по согласованию сторон.

Например, добровольцам разрешили заключать гражданско-правовые договоры как непосредственно с благополучателем, так и с благотворительной организацией с целью участия в ее деятельности. Однако на практике чаще всего с волонтерами заключается только соглашение о соблюдении конфиденциальности полученной в ходе осуществления волонтерской деятельности.

В законодательстве содержится косвенное упоминание о праве использовать безвозмездный труд граждан некоммерческими организациями (ст. 32 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ „О некоммерческих организациях”).

Для коммерческих структур подобная возможность не предусмотрена ни прямо, ни косвенно, однако и не запрещена. Таким организациям рекомендуется заключать с волонтерами договор безвозмездного выполнения работ (оказания услуг) в письменной форме.

Добровольной является деятельность по оказанию бесплатной юридической помощи и правовое просвещение населения. Если же волонтер будет безвозмездно проводить занятия по финансовой грамотности и правилам управления семейным бюджетом, то, по смыслу указанной нормы, он не будет признаваться добровольцем.

Это приобретает значение в свете того, что действующее законодательство позволяет предусмотреть в гражданско-правовом договоре с добровольцем компенсацию его расходов на проезд, проживание, питание, покупку средств индивидуальной защиты и уплату страховых взносов на ДМС.

Впоследствии эти суммы будут освобождаться от обложения налогами и взносами во внебюджетные фонды. Таким образом, если доброволец осуществляет безвозмездную деятельность, которая не признается законодательством благотворительной, он обязан будет уплатить с этой суммы НДФЛ и страховые взносы во внебюджетные фонды, т. е. отдать почти половину суммы компенсации его расходов государству.

По смыслу положений ГК РФ, несмотря на безвозмездность и добровольность труда волонтера, в случае заключения с ним гражданско-правового договора и закрепления в этом договоре обязанности волонтера выполнить ту или иную работу, волонтер тем не менее не может отказаться от его исполнения в одностороннем порядке (ст. 310, ст. 407, ч. 3 ст. 420, ст. 423).

Все сказанное справедливо для договора, заключенного в письменной форме.

Вместе с тем, закон позволяет урегулировать отношения волонтера и лица, использующего или получающего его помощь, и устным договором. В этом случае доброволец уже не имеет права на возмещение своих расходов (ч. 3 ст. 7.1 Федерального закона „О благотворительной деятельности“).

Трудовой договор с волонтером не может быть заключен, поскольку трудовое законодательство не предусматривает возможности привлечения работника по трудовому договору к безвозмездному труду — напротив, одним из признаков трудо-

вых отношений признается выполнение работником трудовой функции за плату (ст. 15 ТК РФ).

2. Освобождение сумм указанных компенсаций от налогообложения и обложения страховыми взносами. С 1 января 2012 года не облагаются НДФЛ суммы, полученные добровольцами в качестве компенсаций проезда, проживания, питания, покупки средств индивидуальной защиты и уплаты страховых взносов на ДМС (Федеральный закон от 18 июля 2011 г. № 235-ФЗ „О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации в части совершенствования налогообложения некоммерческих организаций и благотворительной деятельности“).

Вместе с тем, следует различать компенсацию уже затраченных добровольцем средств на участие в том или ином проекте и фактическую оплату расходов получателями помощи волонтеров или иными организациями (к примеру, покупка билетов или оплата гостиничного номера) — это имеет значение для налогообложения. В первом случае сумма компенсации расходов волонтера не будет облагаться НДФЛ, а во второй ситуации стоимость билета или проживания будет считаться доходом, полученным волонтером в натуральной форме, и, следовательно, облагаемым НДФЛ. То же правило касается, к примеру, предоставления в собственность волонтера форменной одежды и вещевого имущества (письмо ФНС России от 7 мая 2013 г. № НД-17-3/55 „О налоге на доходы физических лиц“).

Однако Федеральным законом от 2 июля 2013 г. № 152-ФЗ „О внесении изменений в главы 23 и 26 части второй Налогового кодекса Российской Федерации“ доходы добровольцев и волонтеров в натуральной форме в виде форменной одежды и вещевого имущества освобождаются от налогообложения НДФЛ. При этом действие данного правила имеет обратную силу и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2013 года.

По общему правилу, выплаты добровольцам не облагаются и страховыми взносами во внебюджетные фонды (ч. 5 ст. 7

Федерального закона от 24 июля 2009 г. № 212-ФЗ „О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования“).

Исключением из сумм, освобождаемых от обложения НДФЛ и страховыми взносами, являются суммы компенсаций на питание, превышающие установленный п.3 ст. 217 НК РФ размер суточных — 700 руб. за каждый день внутри страны и 2500 руб. за каждый день нахождения за пределами России. Иными словами, если волонтеру будет компенсированы расходы на питание в размерах свыше суточных, на сумму такого превышения будут начисляться страховые взносы.

Дополнительные преимущества законодатель предоставил тем волонтерам, которые участвуют в подготовке и проведении крупных спортивных мероприятий — Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи 2014 года и Всемирной летней универсиады в Казани 2013 года. Так, прямо закреплено, что доходы таких добровольцев в натуральной форме не включаются в налоговую базу по НДФЛ (п. 51 ст. 217 НК РФ).

Для таких волонтеров установлены дополнительные изъятия из облагаемого страховыми взносами дохода — в суммах компенсаций на оформление виз и приглашений, обучения, услуги связи и транспорта, лингвистическое сопровождение, покупку сувениров, а также страховые взносы по договорам страхования в пользу добровольцев (п. 6, 7 ст. 7 Федерального закона от 24 июля 2009 г. № 212-ФЗ „О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования“).

Кроме того, для иностранных граждан, принимающих участие в проведении Олимпийских и Паралимпийских игр в 2014 году, закреплен льготный миграционный режим — они не подлежат учету по месту пребывания и освобождаются от получения разрешений на работу (ст. 12.2, 13 Федерального закона от 1 декабря 2007 г. № 310-ФЗ “Об организации и о про-

ведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации”).

3. Неофициальные льготы и преимущества. К ним могут относиться, к примеру, право бесплатно посещать мероприятия некоммерческих организаций, в которых трудится волонтер, скидки на их продукцию и услуги, бесплатный доступ к полезным информационным ресурсам и т. д.

Кроме того, несмотря на то, что работа волонтеров не оплачивается, она нередко дает полезные знания и навыки и помогает установить личные контакты. Все это впоследствии может оказать содействие в успешном трудоустройстве человека с опытом волонтерства.

### **Возможные изменения в законодательстве**

21 июня 2013 года законопроект „О добровольничестве (волонтерстве)” был внесен на рассмотрение Госдумы. В случае его принятия Госдумой, одобрения Советом Федерации и подписания Президентом РФ он может вступить в силу уже 1 января 2014 года.

Разработка законопроекта была направлена на систематизацию и устранение пробелов действующего законодательства о волонтерстве, а также упорядочение добровольческой деятельности.

Существуют некоторые противоречия между Федеральным законом „О благотворительной деятельности” и законопроектом „О волонтерстве”.

В законопроекте многое оставлено на усмотрение самих волонтеров и их объединений и организаторов, что логично, учитывая добровольный и инициативный характер добровольческой деятельности. Кроме того, предусмотрено принятие

государственных и муниципальных программ поддержки добровольчества и финансового обеспечения их деятельности.

Законопроект не устанавливает ограничения для юридических лиц, способных выступать организаторами волонтерской деятельности, но вместе с тем, исключает из сферы своего действия корпоративное волонтерство.

Вместе с тем, волонтер может осуществлять волонтерскую деятельность и, не будучи зарегистрированным в качестве волонтера (ч. 1 ст. 6), волонтерские организации также сохраняют свою самостоятельность (ст. 9). Основная часть правил законопроекта направлена на обеспечение безопасности самих волонтеров и адресатов их помощи, а также на оказание волонтерам государственной поддержки, что может быть расценено только положительно.

# Типы волонтерских организаций

Можно выделить четыре основных типа волонтерских организаций по направленности их деятельности.

## ***1. Волонтерские группы при благотворительных фондах***

Таких большинство. Основной заказчик — фонд, и в конечном итоге все осуществляется ради подопечных фонда: детей, стариков или даже животных. Волонтеры находятся в узких рамках устава фонда и прикладных задач, их деятельность ограничена конкретными учреждениями (детскими домами, больницами) или благополучателями.

Опыт показывает, что какие-то дополнительные виды деятельности по развитию волонтерства (создание системы помощи и поддержки, взаимодействие с другими волонтерскими организациями, популяризация идеи добровольческого служения и т.д.) в такой ситуации вторичны или не востребованы вообще. Руководителем волонтеров, как правило, является сотрудник фонда. Он ставит перед добровольцами практические задачи, которые надо решить в данный момент, набирает новых волонтеров, организывает труд добровольцев, поддерживает их мотивацию.

## ***2. Волонтерские организации, созданные по инициативе и силами добровольцев***

Их цель, в общем, та же — помочь своим подопечным, но в отличие от фондов, практические задачи добровольцы ставят себе сами, и вся их работа осуществляется собственными силами. Основной задачей руководства такой организации является наибольшая эффективность и отлаженность работы добровольцев. Время — деньги, а значит подаренное кому-то время должно быть потрачено действительно с пользой. Главное — как можно более качественно решать поставленные

задачи. Внутренняя жизнь волонтерского сообщества в данном случае вторична, хотя, конечно, не игнорируется. В такой системе все должно работать как часы. Необходима строгая дисциплина. Управление должно быть достаточно вертикальным, внутренние деловые отношения — строго регламентированы. Каждый волонтер четко понимает свое место, свою роль и свой вклад в общее дело. В таких волонтерских объединениях, как правило, нет внешнего финансирования — все расходы распределяются по волонтерам, что опять же требует большой оптимизации труда и затрат. Для волонтеров такие организации — школа командной работы, школа творчества, школа ответственности.

### ***3. Волонтерские организации, существующие ради развития и поддержки добровольческих инициатив***

Их назначение — создать среду воспитания, поддержки, обучения добровольцев. При этом, в конечном итоге, оказывается помощь нуждающимся. У таких волонтерских движений нет заведомо определенных направлений деятельности. Много зависит от самих добровольцев. Если есть инициативный человек и движение готово поддержать его идею, то появляется новое направление деятельности. Так волонтеры могут заботиться и о детях в больницах, и в то же время переписываться с заключенными.

### ***4. Волонтерские организации при церковных учреждениях (приходы, монастыри, епархиальные управления)***

С начала 1990-х годов Русская Православная Церковь получила право заниматься не только богослужебной, но также социальной, просветительской и миссионерской деятельностью. С этого времени вплоть до наших дней при приходах, монастырях и епархиальных управлениях Русской Православной Церкви создаются молодежные организации, осуществляющие волонтерскую работу.

По некоторым пунктам деятельность православных волонтерских организаций значительно отличается от светских аналогов. Во-первых, большое количество церковных молодежных объединений, хотя и занимаются волонтерской работой, однако это не является их основной деятельностью, согласно уставу организации. В уставах православных объединений часто используются намного более общие и широкие формулировки деятельности организации, чем в уставах светских учреждений. У этого явления есть как положительные, так и отрицательные аспекты. С одной стороны, такое положение предоставляет церковным объединениям большой простор для общественно полезной деятельности, что, несомненно, является плюсом. Но с другой стороны, поскольку волонтерская работа не является приоритетным направлением деятельности православных обществ, может случиться, что добровольническая активность будет проявляться лишь спорадически, либо не отсутствовать вообще. Последний вариант наиболее опасен для жизни православной организации, потому что волонтерская работа не только приносит неоценимую пользу Церкви и обществу, она также и сплачивает коллектив православной группы (что, несомненно, влияет на продолжительность существования организации).

Второе принципиальное отличие церковной и светской волонтерской организации, это наличие «православной составляющей» в жизни и деятельности группы. В светских добровольнических объединениях смыслом их деятельности может служить какая-либо философская или идеологическая доктрина (например, идеи светского гуманизма, имперское сознание и проч.). Духовной основой жизни церковной группы может быть исключительно православное вероучение. Из этого нужно сделать два важных вывода.

Во-первых, в волонтерской деятельности обязательно должна присутствовать «православная составляющая». Это значит, что любую акцию (помощь детскому дому, проведение концерта, уборка территории и т.д.) православный волонтер

должен воспринимать как возможность проповеди Христа и Его учения. Во время поездки по детским или педагогическим учреждениям можно провести беседу о каких-либо аспектах православной жизни. При этом не нужно вдаваться в сложные богословские вопросы — в рамках волонтерской акции простого рассказа по одной интересной теме будет вполне достаточно. Для православной волонтерской группы было бы желательно выбрать одного или двух человек с высшим богословским или светским образованием, которые бы специализировались именно на выступлениях и беседах. С течением времени они приобретут необходимый опыт проведения бесед на духовные темы и смогут самостоятельно готовить себе помощников.

Во-вторых, «православная составляющая» должна присутствовать и во внутренней жизни волонтерской группы. Наиболее желательный вариант — это когда волонтерская группа одновременно представляет собой молодежный «косяк» прихода или монастыря. В таком случае волонтерская команда становится не просто формальным объединением людей; она становится настоящей христианской общиной. Как христианская община волонтеры могут выбрать определенные дни, когда они все вместе могут участвовать в Таинстве Святого Причащения; волонтерскую общину может окормлять один духовник; волонтеры могут помогать в алтаре, петь на клиросе или заниматься любой другой церковной деятельностью. Однако, если ввиду различных обстоятельств (например, волонтеры живут в разных частях города и посещают разные храмы) создание одной общины невозможно, все равно в жизнь организации можно включить «православную составляющую». Примерно раз в месяц можно приглашать священника для того, чтобы проводить беседы с самими добровольцами. Эти встречи со священником не нужно делать очень официальными и формальными; наиболее желательно собираться за чаем или на природе — это способствует установлению доверительных отношений. Если у группы нет определенного священника, который занимается ее духовным окормлением,

можно сделать запрос в молодежный или социальный отделы местного епархиального управления, где для группы будет назначен попечитель. Также с определенной периодичностью можно собирать всех членов волонтерской организации для совместного чтения Священного Писания и молитвы. Необходимо заранее выбрать определенные главы Библии (лучше Нового Завета, поскольку он более понятен), в которых описаны дела милосердия, рассказывается о воздаянии людям, творящим добро и т.д. Эти фрагменты можно зачитать и обсудить со всеми членами группы. В качестве общей молитвы можно прочитать акафист или всем вместе поучаствовать в молебне.

Необходимо помнить, что проповедь Христа и православной веры, участие в церковных богослужениях и Таинствах, чтение Священного Писания и личная молитва — вот то, что действительно отличает православную организацию от светской. В православной волонтерской группе должен царить дух любви и взаимной помощи. Ни в коем случае нельзя «наседать» на человека: если кто-то не может постоянно участвовать в православных мероприятиях, не надо делать такого человека изгоем и прилюдно осуждать его. Только руководитель группы или священник, занимающийся ее окормлением, могут лично, очень деликатно, поинтересоваться причинами такого поведения человека. Однако если поведение кто-либо из членов православной организации открыто дискредитирует образ Церкви, то после совещания руководителя группы и священника, перед таким человеком нужно поставить вопрос об исключении его из организации.



# Практические вопросы организации волонтерского служения

## **Создание волонтерской организации**

Приступать к непосредственному созданию волонтерского общества возможно лишь после того, как будет сформирован будущий «костяк» организации, то есть необходимо изначально собрать инициативную группу как минимум из 5–10 человек, которые будут заниматься как внутренней, так и внешней работой волонтерской организации.

Необходимо придумать яркое и запоминающееся название волонтерской организации. Если волонтерская группа будет позиционировать себя как православную, необходимо, чтобы название также это отражало. Придумывать название — это очень творческое задание, однако лучше придерживаться двух правил: с одной стороны, название не должно быть слишком общим и размытым (например, «Благо», «Доброта» и т.п.), с другой, оно не должно быть излишне длинным и запутанным (например, «Союз молодых православных волонтеров храма Сорока мучеников Кизических» и т.п.). Если название уже выбрано, важно заранее узнать, нет ли в городе и области, где собирается действовать волонтерская группа, других организаций, с такими же или похожими названиями.

Следующим шагом является выработка цели и задач организации. Цель организации — это то, ради чего она существует (например, помощь детским домам города N). Цель должна быть сформулирована максимально четко и понятно. Задачи организации — это мероприятия, которые необходимы для осуществления целей (например, 1. привлечение молодых прихожан храма N к деятельности организации; 2. сбор материальной помощи для детских домов; 3. ежемесячные поездки в детские дома с целью раздачи материальной помощи и проведения

беседы о православной вере). При формулировке цели и задач необходимо учитывать как материальные и нематериальные возможности самой волонтерской группы, так и востребованность добровольческой деятельности у благополучателей.

Если волонтерская группа собирается позиционировать себя как православное объединение необходимо, в первую очередь, обговорить этот вопрос с настоятелем прихода или монастыря, при котором данная группа будет организована; либо с руководством епархиального отдела по социальной работе, если группа будет существовать автономно. При положительном решении вопроса, сотрудники прихода, монастыря или епархиального управления подадут прошение правящему архиерею с просьбой благословить деятельность данной организации. После получения письменного благословения правящего архиерея можно приступать к активной волонтерской деятельности.

## **Информационное освещение деятельности**

После того, как будут определены название, цели и задачи волонтерской группы и получено благословение архиерея, рекомендуется заявить об организации в местные СМИ. Для этого необходимо заранее согласовать какую-либо волонтерскую акцию (например, поездка в детский дом), тщательно подготовить к акции всех волонтеров, заблаговременно заявить о грядущей акции в региональные СМИ (телевидение, газеты, радио и проч.). Для СМИ необходимо подготовить пресс-релиз, в котором должна содержаться информация об организации и о планируемой акции, а также приглашение для журналистов. Даже если на акцию не придут представители СМИ, желательно своими силами организовать фотосъемку мероприятия, а после его проведения поручить кому-либо из волонтеров написать короткой статьи о прошедшем событии. Впоследствии можно отправить эту статью и фотографии для публикации в местных СМИ.

Впоследствии необходимо составлять фотоотчет и краткую статью о каждой благотворительной акции. Эти фотоотчеты и статьи будут формировать архив организации.

Поскольку в настоящее время в России электронные социальные сети пользуются большой популярностью, крайне желательно зарегистрировать группу организации в таких сетях как Вконтакте, Facebook, Twitter и т.п. Оптимально было бы поручить одному волонтеру ведение этой группы: размещение фотографий, новостей и анонсов. Как показывает опыт, именно через такие группы молодые люди узнают о различных мероприятиях и организациях, поэтому грамотное ведение страницы в социальной сети может привлечь в организацию много новых людей.

## **Проведение волонтерской работы**

Волонтерство — это своего рода союз или партнерство между несколькими сторонами, где у каждого свои права и обязанности, свои границы. В этот союз, как правило, входят организации (больницы, детские дома, приюты, дома престарелых, образовательные и церковные учреждения и т.д.), на попечении которых находятся благополучатели, сами благополучатели (дети, инвалиды и т.д.), благотворительная волонтерская организация и сам волонтер. На словах тут все просто, однако, на практике картина достаточно сложная.

В качестве примера можно рассмотреть волонтерство в больнице. Есть руководство, например, заведующий отделением, есть врачи, есть медсестры, есть уборщицы и охрана. В той или иной мере все они определяют существование волонтерской группы на территории больницы. При правильном развитии отношений формируются графики и правила посещения. Возникающие конфликты требуют решений, которые, естественно, должны удовлетворять обе стороны.

В больнице лежат дети, собственно те, ради кого при-

ходят волонтеры. Дети могут открыто и радостно общаться, если есть доверие, если есть дружба, если им интересно, если учитывают их желания и просьбы. У детей есть родители, голос и мнение которых порой бывают определяющими. В такой системе волонтерская организация должна работать не только с конкретным ребенком, но и организовать труд волонтерской группы, обеспечить волонтерскую группу всем необходимым, в том числе вести подготовку, обучение, психологическую помощь. Каждая организация имеет свои правила, свои традиции, свою систему управления. Вся сложная система взаимодействия в больнице должна быть направлена на максимальную эффективность волонтерского труда.

И есть конкретный волонтер, желающий одного — того, что подсказывает ему его сердце: встречаться с детьми, общаться, рисовать, играть. Он обязан учитывать запросы благополучателей, следовать правилам работы в учреждении, соблюдать правила волонтерской организации и участвовать в ее жизни, то есть часть времени и навыков отдавать другим волонтерам. И при всем этом его работа с детьми не должна пострадать, он должен остаться в рамках своего запроса, своего желания, чтобы максимально эффективно делать свое дело.

Очень важно при организации волонтерского служения стараться учитывать запросы и границы всех участников процесса. Опыт показывает, что наиболее эффективно это осуществляется через руководителя волонтерской группы или куратора того или иного направления деятельности, то есть тех, кто от имени волонтерской организации берет на себя взаимодействие с учреждением, разработку правил, организацию труда и решение конфликтов. Лучше всего, когда эти люди получают стабильную зарплату.

## **Затраты**

Вопреки разным мифам, волонтерская деятельность очень затратная. Да, волонтеры не получают материальное

вознаграждение за труд, но это не значит, что работа с благополучателями не требует финансовых затрат. Например, известной волонтерской организации передали для детей подарки к празднику на миллион рублей. Чтобы доставить подарки, волонтерам пришлось затратить еще миллион. В этом случае деньги собрали сами волонтеры, хотя возможен и вариант, когда деньги могут дать благотворители. Но, тем не менее, каждая встреча с подопечным чего-то стоит.

Если речь идет об индивидуальной работе с детьми или работе с небольшими группами, если в организации нет штатных оплачиваемых должностей, если добровольцы скидываются только на транспорт и конкретные встречи (расходные материалы, организацию праздников и т.д.), то себестоимость встречи одного волонтера с подопечным может быть от 100 до 300 рублей.

Если же в организации есть штат, то себестоимость может достигать 600 рублей и более. В любом случае, есть необходимые дела по обеспечению жизни самой организации и обеспечению труда волонтеров, без которых не может существовать волонтерская организация: менеджмент, интернет-сайт и реклама, бухгалтерия, обучение, психологическая поддержка и т.д.

Даже если добровольческая организация не тратит денег на решение этих задач, эти работы имеют свою цену и в зависимости от устройства организации часть этого все равно кем-то оплачивается.

## **Типы финансового устройства**

Можно условно разделить волонтерские организации на два типа финансового обеспечения: дотационные и «на самообеспечении».

Дотационные имеют внешний по отношению к группе добровольцев источник материальных ресурсов. Финансирование может сопровождаться диктуемыми от «спонсора»

задачами, направлениями и местами служения. В любом случае «спонсор» имеет право голоса. В качестве примера можно привести волонтерские группы при фондах, решающие, как правило, узкие задачи, но при этом в большой степени обеспеченные всем для организации труда волонтеров и для развития группы. «Плюс» такого устройства в том, что можно выстроить аппарат движения.

Примером является православное молодежное добровольческое движение, созданное при храме. Во многом движение финансируется и пользуется ресурсами храма, в частности, помещениями. Но при этом у храма нет собственного запроса на добровольческое социальное служение. Для храма с одной стороны важно, чтобы волонтеры по возможности работали в тех учреждениях, что обращаются в храм за помощью. Но с другой стороны не менее важно развитие волонтерства в православной молодежной среде.

Другой тип — волонтерские организации, живущие за счет взносов своих участников. Взносы вполне могут быть не денежные, а материальные, например каждый участник на очередную встречу с детьми в детском доме приносит с собой часть необходимых материалов (бумагу, краски, книги) и съестного (сладости, чай). Такие организации, безусловно, более мобильны в своем устройстве и в своем служении, но поскольку каждый платит, то, по сути, каждый и имеет право решающего голоса. При такой модели трудно организовать стабильный единомудушный аппарат обслуживающий движение и заботящийся о волонтерах — все это ложится на плечи активистов.

## Руководитель волонтерской группы

Руководить волонтерской группой может любой ответственный, примерный и преданный своему делу человек. Если волонтерская группа состоит преимущественно из молодых людей, то желательно, чтобы руководитель не был намного старше коллектива; волонтеры должны воспринимать руководителя как «одного из нас», а не как дистанцированного от них старца. Если группа позиционирует себя как православную, руководителем может выступить клирик Русской Православной Церкви (священник или диакон) или церковнослужитель (алтарник, чтец, регент и т.д.). При этом важно учитывать несколько моментов. Как и в рассмотренном выше случае, руководитель не должен быть намного старше других добровольцев. Если группой руководит священнослужитель, необходимо дать понять остальным волонтерам, что он является таким же человеком, готовым работать вместе со всеми, к которому можно обратиться с любым вопросом, который разделяет со своими подопечными все радости и горести волонтерской жизни. Поскольку у клириков довольно большая богослужебная нагрузка, необходимо точно узнать, сможет ли священнослужитель совмещать церковную деятельность и при этом руководить волонтерской организацией (что требует довольно много времени и сил).

Если руководящий пост волонтерской организации планируется предоставить светскому человеку, то наиболее подходящий вариант — это молодой человек или девушка от 25 до 30 лет, с высшим образованием в области общественных наук, имеющий/-ая опыт работы в качестве руководителя. Если человека, подходящего по всем этим критериям невозможно найти, и если волонтерская организация только начинает свою деятельность, то руководителем может быть просто наиболее активный волонтер, у которого есть возможность и желание координировать деятельность добровольцев.

К вопросу выбора руководителя можно подойти и с другой стороны. Например, в соответствии с целью и задачами организации, волонтерская деятельность будет направлена исключительно на помощь N-ской областной больнице. В таком случае руководителем добровольцев может стать человек, так или иначе с этой больницей связанный: молодой врач или медсестра, сотрудник административного аппарата клиники и т.п. В этом случае руководитель сможет более легко и продуктивно вести диалог между начальством больницы, благополучателями и волонтерами.

Руководитель волонтерской организации должен четко понимать, что его положение не дает ему право смотреть на других добровольцев свысока, как на своих подчиненных. В отличие от светских объединений, руководящая должность в волонтерской организации не предоставляет никаких преференций и бонусов; скорее, наоборот – к общей для всех волонтерской работе, руководителю приходится заниматься координационными и административными вопросами. Так что наиболее здоровым руководителем волонтерской группы может стать не амбициозный карьерист, а трудолюбивый и прилежный человек.

*Также можно составить следующий список требований к руководителю группы:*

- это может быть человек желающий послужить ближним и имеющий опыт волонтерской деятельности, желательно в том учреждении, где работает его группа;
- это должен быть человек открытый к мнению и опыту других, ведь ему придется совместно с волонтерами разрабатывать стратегию и программу действий;
- это должен быть человек разделяющий смысл и миссию волонтерского движения;

- способный конструктивно взаимодействовать с руководством подопечных (социальных, медицинских, образовательных и церковных) учреждений;
- не лишенный административных и даже секретарских способностей;
- доверяющий сторонним специалистам, прежде всего специалистам по групповой работе.

*Наиболее важными задачами руководителя по отношению к самой группе являются:*

- осознать особенности участников, их мотивацию и желания;
- периодически проводить командообразующую работу;
- выстроить внутреннюю структуру;
- распределить ответственность;
- выстроить систему общего принятия решений;
- выстроить систему сохранения и передачи опыта;
- помогать новичкам в знакомстве с группой и нахождении своего места;
- помогать волонтерам осознать и деятельно проявлять свою ответственность за группу;
- помогать всей группе осознать и деятельно проявлять свою ответственность за каждого волонтера.



# Возможные волонтерские проекты

## Помощь детям

### *Адаптация*

Содействие социальной адаптации воспитанников государственных образовательных учреждений интернатного типа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- проведение обучающих мастер-классов в детских домах, школах-интернатах и центрах помощи детям;
- организация увлекательного и познавательного досуга (дружба и общение);
- содействие нравственному, интеллектуальному и физическому развитию;
- популяризация здорового образа жизни и профилактика негативных проявлений.

В основном это осуществляется путем проведения волонтерами мастер-классов. В занятиях со старшеклассниками максимальный упор делается на социализацию и развитие бытовых навыков.

Работа с детьми среднего школьного возраста ведется с уклоном на воспитание культуры поведения и общения и развитие способностей (учебных, творческих, умственных, музыкальных, конструктивно-технических, художественно-образительных и физических).

С детьми младшего школьного и дошкольного возраста проводятся развивающие занятия с целью формирования и развития у них высших психических функций: память, мышление, восприятие, речь.

Все мероприятия позволяют детям полноценно развивать свой творческий потенциал, формировать индивидуальность и, тем самым, уверенность в себе. Они максимально направлены на приобретение детьми новых знаний и навыков, ориентированы на популяризацию здорового образа жизни и профилактику негативных проявлений. Знания и навыки, полученные детьми в ходе занятий, обеспечивают в будущем продуктивность в осуществлении различных видов деятельности.

Проведение одновременно нескольких занятий позволяет задействовать практически всех детей в учреждении. Во всей образовательной деятельности присутствует поэтапный подход, исключающий повторение проведенных мастер-классов. Это позволяет также постоянно совершенствовать знания и навыки в регулярных поездках к детям.

### ***Интеграция***

Содействие интеграции в общество выпускников детских домов и школ-интернатов, поддержка в постинтернатной адаптации и постинтернатное сопровождение:

- содействие в профориентации;
- помощь в решении бытовых проблем
- организация дополнительного образования, тренингов по развитию жизненно-важных навыков;
- постинтернатная поддержка в училищах, лицеях и других образовательных учреждениях.

Как правило, подростки выходят из детских домов и школ-интернатов совершенно неподготовленными к жизни, им не оказывается ни практическая, ни психологическая поддержка в дальнейшем устройстве своей судьбы. Ребята сталкиваются с окружающей средой, которую ранее практически

не знали. Они сталкиваются с проблемами жилья, организации быта, взаимодействия с широким социумом и трудоустройством. Чаще всего при первых самостоятельных шагах в жизни они попадают в общежития, условия проживания в которых зачастую не содержат элементарных вещей. Все это крайне негативно влияет на сознание подростков и желание состояться.

Волонтеры ведут соответствующие мастер-классы и тренинги.

## **Помощь обществу**

### *Развитие*

Развитие волонтерского движения и потенциала добровольчества как ресурса развития гражданского общества и укрепления общественно государственного партнерства в решении социальных проблем

Проект реализуется при взаимодействии с участниками других волонтерских организаций.

### *Основные цели*

- содействие формированию современной инфраструктуры поддержки добровольчества;
- подготовка специалистов в сфере управления добровольческой деятельностью (волонтеров, организаторов добровольческой деятельности);
- создание условий информационного взаимодействия и обмена профессиональным опытом волонтеров и организаций, работающих в сфере добровольческой деятельности;
- создание системы профессиональной подготовки волонтеров для добровольческой деятельности (организация и проведение

начального обучения, повышения квалификации и переподготовки волонтеров);

- организация и проведение семинаров, конференций, симпозиумов, переговоров, презентаций, выставок и встреч по обмену опытом;
- создание системы стимулирования и вовлечения общества в добровольческую деятельность;
- информационное освещение добровольческой деятельности;
- содействие росту числа добровольческих и благотворительных организаций для осуществления социально полезной деятельности;
- содействие совершенствованию нормативно-правовой базы;
- повышение доверия общества к добровольческим движениям и к организациям, осуществляющим благотворительную деятельность;
- развитие системы информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности;
- формирование системы социальных контрактов для осуществления добровольческой деятельности;
- содействие развитию партнерских отношений между благотворительными и добровольческими организациями, органами государственной власти, местного самоуправления, коммерческими организациями в решении социально значимых проблем;
- редакционно-издательская деятельность, в т.ч. подготовка и выпуск информационно-методической и иной печатной продукции;

- разработка предложений по внесению изменений и дополнений в законодательные и подзаконные акты, а также проектов новых нормативных правовых актов;
- разработка и внедрение в добровольческую практику стандартов в сфере оказания добровольческих услуг;

### ***Внедрение***

Разработка и внедрение в добровольческую практику стандартов в сфере оказания добровольческих услуг. Создание, разработка принципов, механизмов и технологий работы с волонтерами, кураторами и лидерами групп.

Организация формирует современную инфраструктуру поддержки добровольчества. В сообществе появляются волонтеры в сфере управления добровольческой деятельностью (кураторы малых групп, учреждений, организаторов акций), которые в состоянии оказать содействие при внедрении в добровольческую практику стандартов оказания волонтерских услуг.

*В волонтерской организации разрабатываются методики:*

- Основы организации и правила участия;
- Мониторинг активности волонтеров;
- Система мотивации волонтеров;
- Система поддержки и подготовки новичков;
- Регламент деятельности кураторов;
- Инспекция кураторов в поездках;
- Виды нарушений и санкции;

- Порядок принятия решений;
- Школа волонтеров;
- Декларация об ответственности;
- Взаимодействие в системе «сбор-склад»;
- Взаимодействие в работе с реквизитом, учет реквизита;
- Порядок регистрации и учёта волонтеров;
- Процедура регистрации для участия в поездках;
- Правила общения волонтеров с детьми;
- Порядок разделения детей по возрастным группам;
- Правила численности, соотношения и лимита волонтеров в поездках;
- Порядок распределения средств и правила запроса финансирования;
- Порядок распределения и делегирования вакансий;
- Правила движения в колонне;
- Правила общения участников форума;
- Правила проведения общих массовых мероприятий;
- Система симбиоза учреждений;
- Путеводитель по мастер-классам;
- Инструкция фотографов;
- И другие памятки, инструкции, правила – формализующие процессы.

## ***Создание***

Создание условий для социально-значимой деятельности волонтеров. Организация площадки для взаимодействия в системе общественных отношений и объединения единомышленников.

К реализации миссии организация привлекает много интересных людей, преимущественно молодого возраста. Общение с детьми, желание научить чему-либо и быть полезным, позволяет добровольцу чувствовать себя востребованным, что так необходимо для каждого человека.

Между этими двумя «полюсами» со временем возникают доверительные и равноправные отношения, благодаря которым ребенок обретает уверенность и восполняет нужду в персональном внимании. Детям крайне важно получить понимание, чему способствует отсутствие опасности для них, готовность волонтеров к долгосрочным отношениям и наличие ответственности. Все общение происходит на базе совместных занятий социально значимой деятельностью и осуществляется на регулярной основе.

## ***Обучение***

Организация мастер-классов для начинающих волонтерских сообществ с целью передачи информации, знаний и накопленного опыта в сфере оказания добровольческих услуг.

Рост благотворительных сообществ и популяризация добровольческой деятельности с каждым днем рождает огромное количество желающих стать волонтером. Появление школ волонтеров — закономерное продолжение развития добровольчества в России.

## ***Привлечение***

Привлечение внимания общественности к проблемам детей-сирот и проблемам детей, оставшихся без попечения ро-

дителей. Активизация участия общества в благотворительных акциях и проектах. Взаимодействие со СМИ для эффективной реализации цели проекта.

## **Помощь государству**

- Содействие формированию общества равных возможностей, в первую очередь, в молодежной среде;
- Подготовка кадрового потенциала для социальных служб и госструктур;
- Поддержка имиджа Российской Федерации, как социально ориентированного государства;
- Оказание адресной материальной помощи государственным учреждениям интернатного типа с целью обеспечения благосостояния и условий для нормального проживания детей;
- Содействие в создании развивающих педагогических учреждений условий, способствующих эффективной социализации воспитанников.

## **Помощь Церкви**

### ***Восстановление***

- Помощь в строительстве церковных зданий;
- Помощь в реставрации храмов и монастырей;
- Уборка храмов перед большими праздниками;
- Уборка прилегающей к храмам территории;

### ***Проповедь***

- Проведение уроков в воскресной школе;
- Проведение выездных уроков о христианском вероучении и культуре в светских учебных учреждениях;
- Проведение обучающих семинаров для церковных социальных работников;
- Раздача бесплатной литературы о христианстве во время проведения волонтерской работы;
- Составление методических указаний и пособий для церковных учреждений по организации волонтерского движения и проведению волонтерских акций.



## Упражнения для сплочения волонтерской команды

Помимо организации благотворительных акций, совместного участия в богослужении, проведения бесед на духовные темы, важнейшей составляющей жизни православной волонтерской организации является совместный отдых.

Раз в месяц рекомендуется проводить общее собрание всех участников группы, чтобы всем вместе сходить в кино или в короткий поход, поиграть в футбол, волейбол или другие игры, которые будут интересны волонтерам. На такие мероприятия, по согласованию с руководителем, можно приглашать нескольких новых людей (знакомых или родственников волонтеров), для которых подобные встречи могут послужить поводом для вступления в организацию. Однако не желательно, чтобы «внешних» людей было слишком много, поскольку эти встречи проводятся для того, чтобы волонтеры лучше узнали друг друга, в неформальной атмосфере обсудили свои проблемы и вопросы, сплотились в одну команду.

Ниже предложены несколько сценариев игр, направленных на сплочение волонтерской команды, развитие у добровольцев лидерских качеств и просто на интересный совместный досуг.

## **Узнаем друг друга лучше!**

### *Цели:*

- продолжить знакомство волонтеров друг с другом;
- помочь снять напряжение;
- мотивировать добровольцев к совместной работе.

### *Инструментарий:*

- листы бумаги;
- ручки или карандаши для участников.

### *Проведение игры:*

Руководитель просит участников объединиться в пары и взять друг у друга интервью, задавая вопросы о том, что интервьюируемому особенно интересно, что нравится, может быть, о его самых больших достижениях, хобби и т.п. Время на интервью — 7 минут (по 3,5 минут на каждого участника в паре). После окончания интервью каждый человек из пары представляет своего партнера (рассказывает о нем) всей группе по следующей формуле: «Все знают, что Андрей..., но никто не знает, что он...» По 5 фактов.

*Общее время:* 20 минут

## **Узнай рисунок (хорошо ли мы знаем друг друга?)**

### *Цели:*

- помочь волонтерам глубже узнать друг друга;
- создать мотивацию к совместной работе.

### *Инструментарий:*

- флипчарт;
- малярный скотч;
- маркеры;
- листы бумаги;

### *Проведение игры:*

Руководитель задает участникам вопрос: «Долго ли вы работаете вместе и хорошо ли знаете друг друга?»

После ответов участников дается следующая инструкция: «Нарисуйте, пожалуйста, за 5 (10) минут свой портрет в этой команде, как вы себя в ней видите, чтобы сказать: “Вот это я”. Рисунки подписывать не надо». После завершения работы руководитель собирает рисунки в общую пачку. Затем он достает каждый рисунок из пачки, прикрепляет к доске или к флипчарту (можно перед этим пустить рисунок по кругу, чтобы все рассмотрели его поближе) и проводит его обсуждение с группой по следующим вопросам: Каков этот человек? Кто это может быть? Участники угадывают автора рисунка.

После того как группа узнала, кто был автором рисунка, руководитель просит его рассказать о себе что-либо дополнительно (по желанию участника). Таким образом, по очереди обсуждаются рисунки всех участников группы.

*Общее время:* 45 минут

## Цепочки

### *Цели:*

- мотивировать добровольцев к совместной работе;
- помочь снять напряжение;
- дать каждому почувствовать ответственность перед другими членами команды;
- вызвать доверие друг к другу;
- работать над сплочением команды.

### *Проведение игры:*

Игра проводится в несколько этапов.

1. Руководитель просит участников объединиться в пары и встать в затылок друг другу. Затем дается следующее задание: «Участник, стоящий сзади, будет управлять движением переднего игрока (можно и словесно). Стоящий впереди закрывает глаза, пытаясь в соответствии с командами партнера ходить по комнате в течение 2-х минут. Темп движения (медленно, быстрее, еще быстрее) меняется по команде руководителя. Задача заключается в том, чтобы не столкнуться с другими движущимися парами». Через 2 минуты участники в парах меняются ролями и еще 2 минуты продолжают движение в другом порядке.

2. Участники объединяются в тройки. Им дается то же самое задание, только теперь при движении глаза закрывают двое первых, так что остаются открытыми глаза лишь у третьего участника, который и управляет движением. Время выполнения задания – 6 минут (по 2 минуты на то, чтобы каждый участник побывал в роли управляющего движением).

3. Группа выбирает трех лидеров для выполнения третьего этапа. Вся группа выстраивается в колонну друг за другом. Только у первого участника глаза открыты, все остальные закрывают их. Задачей первого участника будет провести

всю колонну на какое-то определенное расстояние или, как в первых двух этапах, водить колонну сначала медленно, а затем быстрее и еще быстрее.

После выполнения упражнения проводится групповое обсуждение с участниками. Время обсуждения – 10 минут.

*Вопросы для обсуждения:*

- Что при выполнении упражнения было легче всего?
- Что при выполнении упражнения было труднее всего?
- Как вы себя чувствовали в роли ведущего и в роли ведомого?
- Какая роль была труднее и почему?
- Что было самое легкое?
- Чувствовали ли вы доверие к другим членам команды, когда были в роли ведомого?

*Итоговое время:* 30 минут.

## Лабиринт

### *Цели:*

- развить управленческие навыки у волонтеров;
- научить быть ответственными за свои команды;
- сплотить коллектив.

### *Проведение игры:*

На полу чертится мелом или выкладывается чем-нибудь средней сложности лабиринт. Ширина полосы для прохода – не больше полуметра. Из общего количества людей выбирается один человек, подходит к лабиринту и ему завязывают глаза. Все остальные стоят по периметру и разом замолкают.

Говорить может только один человек и только одно слово – после него говорит следующий по порядку. Этим они должны подсказать незрячему товарищу, что делать, а незрячий товарищ должен все правильно понять и без ошибок пройти лабиринт, а к началу лабиринта становится следующий участник. Обычно, это слова вроде “шаг”, “влево”, “полшага”, но встречаются порой и совсем странные варианты. Эта игра только кажется простой, на самом деле она сложная, особенно, если торопиться.

*Итоговое время:* 30 минут.

## **Визуальный испорченный телефон**

### *Цели:*

- научить правильно понимать друг друга;
- научить отбирать из всей информации наиболее важную;
- сплотить коллектив.

### *Проведение игры:*

Руководитель просит всех волонтеров закрыть глаза. После чего руководитель просит открыть глаза первого участника и показывает ему небольшую сценку или какое-то ежедневное занятие (один раз). Это может быть что угодно, от похода в прачечную, до доставки пиццы или посещения бассейна. После этого первый участник просит открыть глаза второго и показывает сценку ему. Так происходит, пока очередь не дойдет до последнего участника, который должен будет показать сценку всем. Потом руководитель демонстрирует оригинальную сценку, вся группа видит множество различий и обычно это самая веселая часть упражнения. Затем руководитель показывает как участники могли передать ту же сценку, если бы разбили ее на несколько маленьких и очень четких шагов.

*Итоговое время:* 30 минут.



## Материалы для бесед о православном волонтерстве

В Библии нет слов «волонтер» или «доброволец», однако в Священном Писании есть целый ряд понятий и смыслов, отсылающих к бескорыстному служению ближнему. Когда Господа нашего Иисуса Христа спросили, как заповедь является самой главной, Он ответил: «Возлюби Господа Бога твоего всем сердцем твоим и всею душою твоею и всем разумением твоим: сия есть первая и наибольшая заповедь; вторая же подобная ей: возлюби ближнего твоего, как самого себя; на сих двух заповедях утверждается весь закон и пророки» (Мф 22:37 – 40). Как видно из ответа Спасителя, уже в Ветхом Завете — древнейшем Откровении человечеству — идея о любви и служении своему ближнему была ясно и четко выражена.

На страницах Ветхого Завета можно найти множество историй, в которых показаны примеры самоотверженной жертвы одного человека ради другого. Одна из наиболее ярких — это история о женщине по имени Руфь (ее именем названа отдельная книга, состоящая всего лишь из четырех глав; так что для знакомства с этим важным текстом у каждого может найтись время). Повествование начинается с того, что около 1100 года до н.э. в земле Израильской начался большой голод. Набожная семья: Елимелех, его жена Ноеминь и их двое сыновей, отправляются в моавитскую землю, чтобы поселиться на ее плодородных полях. В этой местности жили язычники, которые ничего не знали о Едином Боге. Браки с многобожниками были запрещены евреям, однако оба сына Ноеминь женятся на моавитянках-язычницах. Однако вместо благополучной жизни, в этой семье вскоре воцаряется траур. Сначала умирает глава дома — Елимелех, а за ним и два его сына. В итоге престарелая Ноеминь остается одна со своими снохами — Орфой и Руфью. По законам древневосточного общества снохи не обязаны были помогать своей свекрови. Ноеминь, понимая,

что в чужой для нее земле она не сможет прожить одна, что обе ее снохи-язычницы наверняка ее оставят, решает одна отправиться к себе на родину — в еврейский город Вифлеем. Благословив обеих вдовиц, Ноеминь уже отправилась в путь, как вдруг увидела, что Руфь идет вслед за ней. Далее в текст Библии помещен очень драматичный пассаж: Ноеминь хочет уговорить Руфь «быть как все» — оставить чужую для нее женщину, вновь выйти замуж и жить в свое удовольствие. Ответ Руфи настолько сильный и яркий, что лучше привести его в оригинале: «Орфа простилась со свекровью своею, а Руфь осталась с нею. Ноеминь сказала Руфи: вот, невестка твоя возвратилась к народу своему и к своим богам; возвратись и ты вслед за невесткою твоею. Но Руфь сказала: не принуждай меня оставить тебя и возвратиться от тебя; но куда ты пойдешь, туда и я пойду, и где ты жить будешь, там и я буду жить; народ твой будет моим народом, и твой Бог — моим Богом; и где ты умрешь, там и я умру и погребена буду; пусть то и то сделает мне Господь, и еще больше сделает; смерть одна разлучит меня с тобою. Ноеминь, видя, что она твердо решилась идти с нею, перестала уговаривать ее» (Руфь 1:14 – 18). Из речи Руфь видно, что она, во-первых, принимает истинную веру — веру в Единого Бога. При этом вряд ли Руфь была знакома со Священным Писанием и учением евреев — она поверила, поскольку видела праведную жизнь, в первую очередь, жизнь набожной Ноемини. Это говорит о том, насколько важен наш пример праведной христианской жизни; какие богатые плоды может принести эта «безмолвная проповедь». Во-вторых, Руфь показывает именно такое глубокое чувство сопереживания горю другого человека, которое должно лежать в основе любого добровольческого движения. Несмотря на то, что к этому времени Руфь и Ноеминь уже не связывали семейные узы, несмотря на то, что они принадлежали к разным народам (которые, кстати, часто воевали друг с другом), несмотря на все эти личностные, социальные и религиозные различия Руфь решает во всем помогать Ноемини. Дальше в книге рассказывается о судьбе Руфи в земле

Израильской и о том, как Господь вознаградил Свою верную служительницу. Подвиг Руфи, которая жила более трех тысяч лет назад до сих пор служит вдохновением для христианских волонтеров и социальных работников. Знакомство с этой книгой Ветхого Завета рекомендуется всем членам волонтерской команды. Можно организовать отдельную встречу (если есть возможность, можно также пригласить знакомого священника), и всем волонтерским коллективом обсудить историю Руфи: в чем заключался ее подвиг; почему ее благословил Господь; что ее пример значит для нас сейчас и т.д.

О том, какое место в жизни христианина должно занимать служение ближнему подробно написано в Новом Завете. Изначально Новый Завет был записан на греческом языке, и в этом прекрасном и богатом смыслами языке есть слово, очень близкое по смыслу к «волонтерству». Это слово «диакония». Людям, часто бывающим в храме, это слово должно быть знакомо — от него образовано название сана священнослужителя: «диакон». Часто слово «диакония» переводят на русский язык как «служение», однако возможен и перевод «бескорыстное, безвозмездное служение». Соответственно «диакон» — это тот, кто во славу Божию служит людям. Для того чтобы узнать, когда в Церкви впервые была введена эта должность, нужно обратиться к шестой главе книги Деяний святых Апостолов.

Первые десятилетия после Воскресения Спасителя, большинство христиан жило в Иерусалиме. Святые апостолы занимались всеми вопросами и проблемами христианской общины: они проповедовали Благою Весть о воскресшем Господе Иисусе (Деян 2:14 – 36), наставляли уже уверовавших людей (Деян 2:42), проводили молитвенные собрания (Деян 1:14), совершали «преломление хлеба» – Причастие (Деян 2:42), а также занимались различными хозяйственными вопросами (Деян 4:34 – 35). Естественно, с ростом числа христиан, двенадцать апостолов уже не могли контролировать все стороны жизни общины. Случилось даже, что некоторые вдовицы, которые полностью зависели от поддержки общины, перестали

получать необходимую им помощь. Именно в этот момент апостолы учредили в общине особую службу, которую мы бы сегодня назвали «волонтерской работой» или «социальным служением». На греческом языке это называлось просто «диакония» – «служение». Были избраны семь человек (диаконов), на которых была возложена обязанность «пещись о столах» (Деян 6:2) – то есть помогать своим братьям и сестрам по вере во всех житейских вопросах. После установления института диаконии жалобы на какие-либо материальные проблемы на страницах книги Деяний больше не встречаются. Это говорит только об одном: диаконы исполняли свое социальное служение с не меньшим дерзновением и ответственностью, чем апостолы свое служение Слова. Именно один из первых семи диаконов – святой Стефан – первым принял мученическую смерть во имя Иисуса Христа. История первомученика и архидиакона (то есть великого диакона) Стефана изложена в шестой и седьмой главах книги Деяний.

С течением времени в круг обязанностей диаконов вошло участие в церковном богослужении. В Византии, где формировались знакомые нам уставы Литургии, всенощного бдения, панихиды и других служб, роль диакона все более и более сводилось к помощи священнику в богослужении. В Советском Союзе диаконам (также как и всем остальным священнослужителям) социальная и волонтерская деятельность была строго запрещена. Место деятельности священника и диакона было четко ограничено зданием храма. Однако уже сейчас ситуация стала меняться в лучшую сторону: Церкви вновь разрешили заниматься общественным служением, при многих храмах создаются волонтерские отряды, открываются бесплатные столовые и пункты раздачи материальной помощи, активно ведется катехизаторская и миссионерская работа. В некоторых современных храмах, как и во времена апостолов, эту деятельность курируют именно диаконы. Однако современные реалии таковы, что не всегда священнослужители имеют время, чтобы продуктивно заниматься руководством волонтерских групп. Именно

поэтому Русская Православная Церковь уделяет особое внимание роли активных молодых мирян в социальных и волонтерских проектах.

Если волонтерская группа организована при храме и ее возглавляет священнослужитель (священник или диакон), то можно провести встречу для участников группы, для обсуждения некоторых отрывков из книги Деяний. В качестве одного из вариантов, можно поразмышлять о том, как жили первые христиане; чем их жизнь была похожа на нашу и чем отличалась (тексты для рассмотрения: Деян 2:42 – 47, 4:32 – 35). Отдельно можно рассмотреть историю первомученика и архидиакона Стефана (Деян 6 – 7): в чем заключается смысл «диаконии», как социальное служение связано с исповеданием христианской веры, в чем мы сейчас можем подражать первохристианам.



## Святые Отцы о добровольной помощи ближнему

### *Преподобный Ефрем Сирийский*

Будем иметь душу сострадательную, будем иметь сердце, способное сочувствовать страждущим; не будем жестокими и бесчеловечными. Даже если ты не можешь оказать никакой помощи – плачь, скорби, сетуй о случившемся, и это не останется бесполезным для тебя. Мы должны сострадать тем, которые праведно наказываются Богом, и еще более тем, которые несправедливо терпят от людей.

Ничем ты не можешь столь подражать Христу, как пощением о ближних. Постишься ли ты, спишь ли на голой земле, изнуряешь ли себя, – если ты не печешься о ближних, то не делаешь ничего важного и еще далеко отстоишь от Образа.

Невозможно тебе спастись, если ты упражняешься в высшем любомудрии, но не заботишься о других, погибающих; ты не будешь иметь никакого дерзновения перед Богом.

Не чуждайся сострадания потому, что сам далек от несчастья. Когда твой ближний терпит зло, ты должен его несчастье считать общим. Разделяй с ближним слезы, чтобы облегчить печаль его; разделяй радость, чтобы упрочить веселие, укрепить любовь и самому раньше его получить пользу, – плач делает милостивым, а радость очищает от зависти и недоброжелательства.

### *Преподобный Максим Исповедник*

Между человеческими действиями многие добры сами по себе, но бывают недобрыми по какой-либо причине. Например – пост и бдение, молитва и псалмопение, милостыня и страннопримство сами по себе суть дела добрые; но когда делаются из тщеславия, тогда они уже не добры.

### ***Святитель Иоанн Златоуст***

Милосердного и человеколюбивого Бог принимает и любит, и если это будет праведник — сплетает ему светлейшие венцы, а если грешник — прощает ему грехи в награду за сострадание к подобному себе рабу.

### ***Святитель Григорий Нисский***

Милосердие и благотворительность — дела, любезные Богу, и если обитают в человеке, то обожествляют его и уподобляют Всеблаговому, чтобы он стал образом Первого и Чистого и всякий ум превосходящего Существа. Какой же конец обещан такой ревности? Здесь — добрая надежда и радостное ожидание, а потом, когда, оставив скоропреходящую плоть, облачимся в нетление, — блаженная жизнь, не прекращающаяся и не гибнущая, где уготованы некие дивные и ныне не известные наслаждения.

### ***Преподобный Нил Синайский***

Блажен, кто многим делает добро, он на Суде найдет многих защитников.

### ***Преподобный Исаак Сирия***

Хочешь ли умом своим быть в общении с Богом, приняв в себя ощущение одного наслаждения, не порабощенного чувством? — Послужи милостыне.

Кто пренебрегает нуждающимися, тот не узрит света.

На Суде Христовом потребуется в оправдание милость, как деятельное выражение любви, и заслужит помилования одна милость, как опытное доказательство любви.

Таинство Искупления основано на милости. Оно есть явление милости Божией к падшему человечеству и может быть принято единственно расположением души, всецело настроенной милостью к падшему человечеству.

### ***Святитель Филарет Московский***

Что же, наконец, остается нам делать? — Очевидно, не иное что, как благотворить, по возможности, всем бедствующим: достойным и святым, потому, что они чада Божии суть, и, по строгому разумению, меньшие братья Христовы; грешным и недостойным, потому, что и сами мы грешны, и следственно недостойны благ, которыми с избытком обладаем; и потому, что Всевышний Отец наш благ «неблагодарным и злым» (Лк 6:35).

Будь искренен, когда благотворишь, и великодушен, когда не видишь воздаяния: рано или поздно, судьбы Господни явятся, и благословение воссияет над тобою.

### ***Святитель Игнатий Брянчанинов***

Правда Божественная явилась человечеству в Божественном милосердии, и повелела нам уподобиться Богу совершенным милосердием.

Милосердие никого не осуждает, любит врагов, полагает душу за друзей, соделывает человека Богоподобным. Это состояние — блаженство.

Сердце, объятая милостью, не может иметь никакого помышления о зле; все помыслы его — благодать.

### ***Святитель Тихон Задонский***

Истинно добрые дела происходят от Бога. Или проще сказать, христиане Богом пробуждаются к творению добрых дел, силу и крепость получают от Бога, содействием Его благодати трудятся. Так свидетельствует Божие слово: «Бог производит в вас и хотение и действие по Своему благоволению» (Флп 2:13) и «Без Меня не можете делать ничего» (Ин 15:5).

***Святой праведный  
Иоанн Кронштадтский***

Благотвори бедному добротой, без мнительности, сомнения и мелочной пытливости, памятуя, что ты в лице бедного благотворишь Самому Христу, по писанному: «истинно говорю вам: так как вы сделали это одному из сих братьев Моих меньших, то сделали Мне» (Мф 25:40). Знай, что милостыня твоя всегда ничтожна в сравнении с человеком, этим чадом Божиим; знай, что твоя милостыня есть земля и прах; знай, что с вещественною милостью непременно должна об руку следовать духовная: ласковое, братское с чистосердечною любовью обращение с ближним; не давай ему заметить, что ты одолжаешь его, не покажи гордого вида. Подавай, сказано, в простоте, «благотвори с радушием» (Рим 12:8). Смотри же, не отнимай цены у своей милостыни вещественной чрез неоказание духовной. Знай, что Владыка на суде и добрые дела будет испытывать. Помни, что для человека небо и земля, ибо ему соблюдается «наследство нетленное, чистое, неувядаемое, хранящееся на небесах» (1 Пет 1:4); для человека Бог Отец Сына Своего единородного не пощадил, но за него отдал на смерть.



Методическое пособие №1  
**Волонтерство — общие вопросы.**

Формат 145 × 215 мм.  
Тираж 1500 экз.